



FORUM STRATÉGIQUE RÉGIONAL DE L'UPU POUR LA RÉGION AFRIQUE 2024

13 et 14 juin 2024
Arusha (République-Unie de Tanzanie)

PROGRAMME



PREMIER JOUR

13 juin 2024

09 h 00–09 h 30

CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

Discours de bienvenue du **D^r Sifundo Chief Moyo**, Secrétaire général, Union panafricaine des postes (UPAP)

Remarques liminaires de **M. Marjan Osvald**, Vice-directeur général, UPU

Discours d'ouverture officielle de **M^{me} Maryprisca Winfred Mahundi (MP)**, Vice-Ministre de l'information, de la communication et des technologies de l'information de la République-Unie de Tanzanie

9 h 30–9 h 45 **PHOTO DE GROUPE**

09 h 45–11 h 00

OUVERTURE DE LA PREMIÈRE JOURNÉE

Remarques liminaires de Khumbuzo Nkunika (Zambie), Coprésident de la Commission 3 «Stratégie, économie postale et marchés» du Conseil d'administration (CA) de l'UPU

Présentation de la première version du futur cadre stratégique

Fixation des objectifs pour l'ensemble du forum

11 h 00–11 h 15 **PAUSE-CAFÉ**

11 h 15–13 h 45 **SESSION 1**

TIRER PARTI DU TERRITOIRE POSTAL UNIQUE – RENFORCER LA CONNECTIVITÉ ET LA COOPÉRATION MONDIALES

Cette session se penchera sur l'objectif 1 du cadre stratégique proposé par l'UPU pour 2026–2029, qui vise à tirer parti du territoire postal unique par le biais d'un système efficace de règles. Les discussions se centreront sur le rôle normatif de l'UPU dans l'instauration et le développement du système mondial de règles et des normes connexes menant à un réseau postal mondial international.

Les intervenants aborderont la manière dont les initiatives de l'UPU protègent le territoire postal unique et assurent l'accès équitable aux citoyens, clients et entreprises à travers le monde. Les questions et domaines de discussion clés sont les suivants:

Quels sont les défis politiques et réglementaires clés que vont rencontrer les Pays-membres lors du cycle de Doubaï et après celui-ci?

Comment les systèmes multilatéraux améliorés de règles peuvent-ils renforcer l'accessibilité et l'efficacité du marché postal mondial?

Comment les normes et les cadres peuvent-ils être renforcés afin d'optimiser les chaînes postales transfrontalières d'approvisionnement?

Comment des plates-formes améliorées pour le dialogue et le partage de connaissances peuvent-elles favoriser la collaboration et l'innovation au sein de la communauté postale?

Panélistes **D^r Sharif Farouk**, Président de la poste égyptienne

M^{me} Anastasie Kengue Pamba, Secrétaire permanente du Ministère des télécommunications et des médias, Gabon

M. Yahiya Abdou, Membre du Conseil de Régulation en charge des affaires postales, Autorité de régulation des télécommunications, des technologies, de l'information et de la communication et des services postaux, Mali

M^{me} Mariella Buisson, Directrice générale, Seychelles Post

M. Kennedy Dewera, Directeur, Autorité de régulation des postes et des télécommunications du Zimbabwe

Modérateur **M. Adama Diouf**, Secrétaire exécutif de la Conférence des postes des États de l'Afrique de l'Ouest (CPEAO)

13 h 45–15 h 15 **PAUSE-DÉJEUNER**

15 h 15-17 h 45 **SESSION 2**

INNOVATIONS DANS L'ÉCOSYSTÈME POSTAL MONDIAL – FAVORISER LA TRANSFORMATION ET LA CROISSANCE

Cette session se penchera sur l'objectif 2 du cadre stratégique proposé par l'UPU pour 2026–2029, qui vise à renforcer l'écosystème postal mondial par le biais des innovations. Les débats mettront en évidence la volonté de l'UPU d'améliorer l'ensemble de l'écosystème postal en encourageant l'innovation, en adoptant les avancées technologiques et en favorisant la diversification des services.

Les intervenants examineront comment le secteur postal peut s'adapter à l'évolution des demandes du marché, tirer parti de l'infrastructure numérique et contribuer aux objectifs de développement nationaux, régionaux et mondiaux.

Les questions et domaines de discussion clés sont les suivants:

Que doivent faire les opérateurs désignés pour améliorer leurs bases?

Comment les opérateurs désignés peuvent-ils tirer parti des avancées technologiques et des approches axées sur le client pour stimuler l'innovation et améliorer l'offre de services?

Quelles sont les stratégies efficaces pour diversifier les services postaux afin de répondre à l'évolution de la demande du marché et aux nouvelles opportunités?

Comment la collaboration et l'engagement avec diverses parties prenantes peuvent-ils favoriser la croissance écosystémique et l'innovation dans le secteur postal?

- Panélistes* **M. Bara Abdelwahab**, Secrétaire permanent du Ministère des postes et des télécommunications, Algérie
M. Cornelius Ramathlakwane, Directeur général, Botswana Post
M. Isaac Gnamba-Yao, Directeur général, La Poste de Côte d'Ivoire
M. John Kipyegon Tonui, Directeur général des postes, Corporation postale du Kenya
M. Maharage Ally Chande, Directeur général des postes, Société des postes de Tanzanie
- Modérateur* **M. Brian Mwansa**, Chef du département postal, Association des régulateurs des communications d'Afrique australe (ARCAA)

17 h 45

FIN DE LA PREMIÈRE JOURNÉE



DEUXIÈME JOUR

14 juin 2024

9 h 30–12 h 00 **SESSION 3**

FACILITER LE DÉVELOPPEMENT POSTAL EN RENFORÇANT LA COOPÉRATION – AMÉLIORER LA RÉSILIENCE ET L'INCLUSIVITÉ

Cette session se penchera sur l'objectif 3 du cadre stratégique proposé par l'UPU pour 2026–2029, qui vise à faciliter le développement postal en renforçant la coopération. Les discussions porteront sur la promotion de la collaboration, la création de partenariats et le partage des connaissances entre les Pays-membres et les parties prenantes afin de relever des défis communs et d'obtenir des avantages mutuels.

Les intervenants discuteront de l'importance du renforcement de l'infrastructure postale numérique, de l'amélioration de la capacité postale et de la promotion de l'inclusivité au sein du réseau postal mondial.

Les questions et domaines de discussion clés sont les suivants:

Comment une infrastructure postale numérique améliorée peut-elle contribuer à la résilience et à l'adaptabilité des services postaux à l'ère numérique?

Quelles sont les initiatives efficaces pour renforcer la capacité postale et favoriser le développement socioéconomique au sein des Pays-membres?

Comment l'UPU peut-elle promouvoir l'inclusivité et la diversité du secteur postal pour garantir l'égalité des chances et la représentation pour toutes les parties prenantes?

Panélistes **M. Christian Minoungou**, Conseiller spécial auprès du Ministère de la transition numérique, des postes et des communications électroniques, Burkina Faso

M^{me} Pauline Catherine Mutlen Bikay, Chef du Département de l'infrastructure, de l'équipement et des réseaux postaux, Ministère de la poste et des télécommunications, Cameroun

M. Eléazar Cyrille Ndotet Grekanda, Directeur général des postes, République centrafricaine

M. Paul Thomas, Directeur général des postes, Liberia

M^{me} Angel Zilipo Banda, Directeur général des postes, Malawi Post

Modérateur **D^r Sifundo Chief Moyo**, Secrétaire général, Union panafricaine des postes (UPAP)

12 h 00-14 h 30 **PAUSE-DÉJEUNER**

14 h 30-16 h 00 **SESSION CIBLÉE**

TECHNOLOGIE DE L'UPU

Au cours d'une session interactive, les participants discuteront des principaux modèles de gouvernance technologique de l'UPU et du soutien aux acteurs de la chaîne logistique postale ainsi que de l'intégration des acteurs du secteur postal élargi. Les résultats attendus de la discussion sont les suivants:

Quelles sont les attentes en matière de gouvernance de la technologie de l'UPU?

Quel rôle la technologie de l'UPU devrait-elle jouer dans les nouvelles opportunités?

16 h 00-16 h 15 **PAUSE-CAFÉ**

16 h 15-17 h 30

RÉSULTATS ET MARCHÉ À SUIVRE

La session finale, consacrée à la future stratégie, examinera les principaux résultats du forum stratégique régional et expliquera comment les contributions y seront intégrées

Présentation des principaux apports de la région, y compris les priorités et perspectives

Comment les contributions seront-elles intégrées dans l'élaboration de la future stratégie?

17 h 30-17 h 45

CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

Remarques de clôture **D^r Sifundo Chief Moyo**, Secrétaire général, Union panafricaine des postes

M. Marjan Osvald, Vice-directeur général, UPU

17 h 45

FIN DU FORUM STRATÉGIQUE RÉGIONAL



@UPU_UN



@UNIVERSAL-POSTAL-UNION



@UNIVERSAL-POSTAL-UNION



@UPU_UN



@UNIVERSALPOSTALUNION



@UNIVERSAL_POSTAL_UNION



@UNIVERSALPOSTALUNION



WWW.UPU.INT

